



CONDICIONES COMIDAS BRACAMONTE

El proveedor del servicio es Sergio Jiménez Hernández, con CIF 52414649H, domicilio en C/ Isabel la Católica nº10, en Peñaranda de Bracamonte, Salamanca.

¿Cómo se prepara el servicio?

Los menús se entregan refrigerados y envasados en bandejas de un sólo uso. La comida se calienta en un microondas convencional.

Todos los menús están compuestos por un primer y un segundo plato.

Cada bandeja irá identificada con el nombre del plato, ingredientes, fecha de caducidad, valoración nutricional, número de lote, etc.

La comida será entregada una vez por semana en el domicilio del cliente. El servicio se presta los 365 días del año.

Se realizan 3 tipo de menús: normal, 3a Edad e Hipertensos, realizados por nutricionistas.

¿Cómo se paga?

Al recibir la comida usted no tiene que pagar nada, tan sólo debe firmar un albarán.

Todos los menús se cobran por 30 días al mes en el caso del pack de 7 servicios, aunque que tenga 31 días y por 21 días al mes en el caso el pack de 5 servicios, aunque que tenga 22 o 23 días.

El primer pedido ha de abonarse por adelantado a la recepción del suministro de comidas, cuyo abono puede realizarse por transferencia, tarjeta o Bizum. Dicho pedido podrá realizarse a través de la web o contactando con nosotros a través de cualquiera de los métodos puestos a su disposición.

Si continua con el servicio de comida, en los primeros días del mes recibirá una factura correspondiente a los servicios suministrados el mes anterior. El importe de los servicios se hará efectivo mensualmente a través de domiciliación bancaria en la cuenta de la persona titular, de la beneficiaria o de otra persona que haya asumido por escrito el pago de la tarifa con cargo a su cuenta. También podrá abonar la factura a través de transferencia bancaria, Bizum o tarjeta. Dicho abono deberá desarrollarse en los 5 primeros días de mes.

Si, por causa no imputable a la persona interesada, el servicio no se prestara ocasionalmente con la intensidad o con el número de entregas correspondiente, el importe experimentará la correspondiente reducción proporcional.

El impago de la mensualidad dará lugar a la suspensión de la prestación del servicio al que el impago se refiera, reanudándose una vez que se produzca el pago de la mensualidad debida.

Usted realiza el menú por 5 semanas aunque el pago es mensual por 30 días (7 servicios /semana) o 21 días (5 servicios/semana), en función al pack elegido. En el caso de tener que realizar cualquier tipo de devolución, se le cobrarán los días restantes del mes, siempre contando que el mes dispone de 30 días para el pack de 7 servicios y de 21 para el pack de 5 servicios, devolviéndole la diferencia restante a través de transferencia bancaria.



Otras condiciones

El transporte hasta el domicilio del cliente será realizado en vehículos que garanticen que la cadena de frío no se rompa, manteniendo en todo caso una temperatura del producto por debajo de 4°C.

Una vez recibida la comida en el domicilio, será responsabilidad del cliente la conservación en su nevera, manteniéndose en todo momento por debajo de 3°C.

Si el día de entrega de la comida fuese festivo, el transporte se realizará el día anterior o posterior, previo aviso al cliente.

No está incluida la bebida, servilletas y cualquier otra cosa no especificada.

El precio será el mismo todos los meses del año, independientemente del número de días que tenga el mes en cuestión.

Todos los precios se entienden IVA incluido.

Los meses en los que el servicio no se preste de manera continuada, se cobrarán los servicios entregados al precio unitario.

Una vez firmado el contrato, el servicio podrá darse de baja con una antelación de 15 días. Si no se cumple esta condición se le cobrará el importe completo.

Para calentar el producto deberá de disponer de un microondas o sacarlo del envase para calentarlo en un recipiente adecuado. La empresa no se hará responsable de un mal manejo o conservación del producto una vez entregado.

Estas condiciones pueden sufrir algún tipo de variación que le serán indicadas mediante cualquiera de los modos de contacto que ha facilitado.

¿Si no lo puedo recoger en casa?

Usted tiene la obligación de avisar con antelación si al día siguiente no va a estar en casa o no va a poder recepcionar la comida. En el caso de no estar en casa y de no haber dejado el aviso en la central, se le cobrará el importe perteneciente al día.

En el caso de disponer de transporte externo, las entregas se realizarán en 24/48h pudiendo sufrir pequeños retrasos ajenos a Comidas Bracamonte, por las que la empresa de comidas no se hará responsable.

Toda ausencia que no se comunique de forma inequívoca a Comidas Bracamonte con antelación suficiente a 15 días, no tendrá efecto sobre la suspensión del pago del servicio.

Los meses en los que el servicio no se preste de manera continuada, se cobrarán los servicios entregados al precio unitario.

La firma de este documento conlleva la aceptación de todas las condiciones del servicio

Fdo.

Peñaranda de Bracamonte a



Información básica de protección de datos

Le informamos que sus datos personales serán tratados por Sergio Jiménez Hernández con la finalidad de poder prestar el servicio de manera correcta, así como posibles comunicaciones con usted, para imprevistos, ofertas o cualquier cuestión que pudiera ocurrir.

Sus datos podrán ser cedidos a las entidades necesarias para realizar esta gestión: Empresa de cocina, transporte o similar.

Este tratamiento de datos es necesario para la realización correcta del servicio y sus datos serán conservados mientras dure la prestación del servicio o durante los plazos de prescripción marcados en la ley.

Ud. puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento de sus datos dirigiéndose a Sergio Jiménez Hernández, con domicilio fiscal en Crta Medina n26 1ºN o a info@comidasbracamonte.com, acompañando copia de su DNI acreditando debidamente su identidad.

En cualquier situación, Ud. tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Información adicional: <https://comidasbracamonte.com/politica-de-privacidad/>

Fdo.

En....., a de.....de 20....